**58. Как Вы оцениваете деятельность профсоюзной организации Вашего медучреждения по отдельным направлениям?**

*Дайте, пожалуйста, ответ по каждой строке*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Высоко | Достаточно высоко | Достаточно низко | Низко | Затрудняюсь ответить |
| 61 | Защита трудовых прав и интересов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 62 | Вопросы охраны труда | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 63 | Вопросы оздоровления сотрудников | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 64 | Работа жилищной комиссии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 65 | Организация культурно-массовой работы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 66 | Работа профсоюзной организации в целом | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**59. Как изменилось, на Ваш взгляд, состояние медицинской помощи в Беларуси за последние 5 лет?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 67 | 1. Улучшилось 2. Скорее улучшилось 3. Осталось прежним | 1. Скорее ухудшилось 2. Ухудшилось 3. Затрудняюсь ответить |

**60. Насколько, по Вашему мнению, эффективна система управления здравоохранением?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 68 | 1. Вполнеэффективна 2. Не вполне эффективна | 1. Совсем не эффективна 2. Затрудняюсь ответить |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЕЛОРУССКИЙ ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

МИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

АНКЕТА

фельдшера, медицинской сестры

**Уважаемый коллега!**

Просим Вас принять участие в опросе, целью которого является поиск возможностей повышения статуса медицинского работника и престижа медицинской деятельности, выработка мер, направленных на развитие мотивации труда и повышение социальной защищенности медицинских работников.

Внимательно прочтите вопрос и все варианты ответов. Выберите тот вариант, который отражает Ваше личное мнение, и обведите кружком его номер. Если ни один из вариантов Вас не устраивает, напишите свой ответ в свободной строке. Опрос анонимный, свою фамилию Вам указывать не нужно. Материалы будут использованы в обобщенном виде.

Минск -- 2017

**1. Ваш пол:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6 | 1. Мужской | 1. Женский |

|  |  |
| --- | --- |
| 7-8 | **2. Ваш возраст: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_****(число полных лет)* |

**3. Ваше семейное положение:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9 | 1. Холост / не замужем 2. Женат / замужем | 1. Разведен / разведена 2. Вдовец / вдова |

**4. Есть ли у Вас дети?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10 | 1. Да | 1. Нет |

**5. Каковы Ваши жилищные условия?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11 | 1. Общежитие (имею койко-место) 2. Семейное общежитие 3. Арендное жилье | 1. Снимаю комнату (квартиру) 2. Живу с родителями 3. Имею собственную квартиру (дом) |
| 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**6. Ваше место основной работы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12 | 1. Городская больница 2. Областная больница 3. Поликлиника | 1. Участковая больница 2. Центральная районная больница 3. ФАП |
| 1. Другое *(напишите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **7. Укажите, пожалуйста, Вашу специальность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **8. Какую должность Вы занимаете?** *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **9. Как давно Вы работаете в данном медицинском учреждении?** *(укажите, пожалуйста, месяц и год)***с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года** |

|  |  |
| --- | --- |
| 13-15 | **10. Ваш стаж работы в отрасли \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ лет** |

**11. Что определило Ваш профессиональный выбор, почему вы решили стать медицинским работником?**

|  |  |
| --- | --- |
| 16 | 1. Близость к дому (населенному пункту) |
| 17 | 1. Выбрал(а) по интересу к профессии |
| 18 | 1. Выбрал(а) по рекомендации школьного учителя |
| 19 | 1. Выбрал(а) по совету родителей |
| 20 | 1. Желание оказать помощь родственникам, близким |
| 21 | 1. Профессия всегда востребована |
| 22 | 1. Профессия высоко ценится в обществе |
| 23 | 1. Профессия даёт возможность в будущем стать врачом |
| 24 | 1. Профессия даёт возможность хорошо зарабатывать |
| 25 | 1. Профессия дает определенную свободу, независимость |
| 26 | 1. Хорошее знание профильных предметов |
| 27 | 1. Это возможность продолжить образование не в медицинском ВУЗе |
| 28 | 1. Это моё призвание |
| 29 | 1. Это моя мечта |
| 30 | 1. Это семейная традиция |
| 31 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**56. С какими из нижеприведенных суждений Вы бы согласились**

*Дайте, пожалуйста, ответ по каждой строке*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Полностью согласен | Отчасти согласен | Не согласен |
| 30 | Уровень социальной защищенности врача крайне низок и не отвечает общественному статусу врача | 1 | 2 | 3 |
| 31 | Стартовая зарплата выпускника медицинского вуза недопустимо низка | 1 | 2 | 3 |
| 32 | Профсоюзы в современных условиях не оказывают реального влияния на защиту профессиональных интересов медицинских работников | 1 | 2 | 3 |
| 33 | Доходы в государственном и частном секторе здравоохранения несопоставимы | 1 | 2 | 3 |
| 34 | Реформирование и модернизация сферы здравоохранения пока не принесло каких-либо существенных перемен в материальном и статусном положении большинства врачей | 1 | 2 | 3 |

**57. На решение каких проблем, но Вашему мнению, прежде всего должно быть направлено внимание руководителей здравоохранении и профсоюзных комитетов?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Руководителей здравоохранения | Профсоюзных комитетов |
| 35-47  48-60 | Внедрение эффективных стимулов повышения качества медицинской помощи | 1 | 1 |
| Кадровое обеспечение учреждений здравоохранения | 2 | 2 |
| Лекарственное обеспечение учреждений здравоохранения | 3 | 3 |
| Модернизация отрасли, улучшение оснащенности учреждений здравоохранения современным медицинским оборудованием | 4 | 4 |
| Повышение профессиональной подготовки медицинского персонала | 5 | 5 |
| Повышение социальной защищенности медицинских работников | 6 | 6 |
| Повышение уровня оплаты труда медицинских работников | 7 | 7 |
| Повышение эффективности работы отрасли | 8 | 8 |
| Профилактику заболеваний | 9 | 9 |
| Совершенствование системы оплаты труда медицинских работников | 10 | 10 |
| Совершенствование системы организации и управления здравоохранением | 11 | 11 |
| Улучшение качества образования в учреждениях здравоохранения | 12 | 12 |
| Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 13 | 13 |

***Если Вы не планируете увольняться в работы,***

***то переходите к вопросу № 54.***

**52. Если Вы решили уволиться, то куда Вы планируете перейти:**

|  |  |
| --- | --- |
| 2-3 | 1. Другое государственное медицинское учреждение 2. Коммерческая фирма медицинского профиля 3. Планирую уехать за границу для работы по контракту или учебы 4. Планирую уехать за границу навсегда 5. Поступить в другой ВУЗ – немедицинского профиля 6. Поступить в медицинский университет 7. Производственно-коммерческая сфера, бизнес 8. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 9. Затрудняюсь ответить |

**53. Каковы основные причины этого желания?**

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | 1. Далеко от дома |
| 5 | 1. Желание заняться предпринимательской деятельностью |
| 6 | 1. Нет детсада |
| 7 | 1. Неудовлетворительные жилищные условия |
| 8 | 1. Низкий заработок |
| 9 | 1. Основная работа не соответствует специальности (квалификации) |
| 10 | 1. Открылась возможность поработать по контракту или продолжить образование за границей |
| 11 | 1. Отсутствие перспектив профессионального и служебного роста |
| 12 | 1. Планируется сокращение моего рабочего места |
| 13 | 1. Плохая организация труда |
| 14 | 1. Плохие взаимоотношения в трудовом коллективе |
| 15 | 1. Плохие взаимоотношения с начальством |
| 16 | 1. Плохое социально-бытовое обеспечение работников |
| 17 | 1. Работа не интересная, она мне не нравится |
| 18 | 1. Решение уехать за границу на постоянное жительство |
| 19 | 1. Стремление работать в престижном медицинском учреждении |
| 20 | 1. Тяжелые и вредные условия труда |
| 21 | 1. Угроза увольнения |
| 22 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**54. Как часто Вам лично приходится сталкиваться с неуважительным поведением пациентов по отношению к себе?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 23 | 1. Постоянно 2. Время от времени | 1. Это происходит крайне редко 2. Я лично с этим не сталкивался |

**55. Если Вы с этим сталкивались, то в чем это выражалось?**

|  |  |
| --- | --- |
| 24 | 1. Высокомерное, пренебрежительное отношение |
| 25 | 1. Необоснованные требования, жалобы |
| 26 | 1. Оскорбления, грубость |
| 27 | 1. Рукоприкладство |
| 28 | 1. Угрозы |
| 29 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **12. Какое медицинское учебное заведение Вы закончили?** *(напишите)* \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| 16-17 | **13. В каком году Вы окончили колледж: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**14. Являетесь ли Вы в настоящий момент молодым специалистом (отрабатываете 2 года по распределению)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 18 | 1. Да | 1. Нет |

**15. Имели ли Вы наставника в период работы в качестве молодого специалиста?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 19 | 1. Да | 1. Нет |

**16. Оцените, пожалуйста, роль Вашего наставника в становлении Вас как специалиста-врача:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 20 | 1. Высокая 2. Скорее, высокая | 1. Скорее, низкая 2. Низкая | 1. Никакой роли |

**17. Что для Вас важно в работе?**

*Выберите все подходящие для Вас варианты ответов*

|  |  |
| --- | --- |
| 21 | 1. Возможность занять руководящую должность |
| 22 | 1. Возможность оказывать влияние на других людей |
| 23 | 1. Иметь возможность развиваться, повышать квалификацию |
| 24 | 1. Иметь хорошую профессиональную репутацию, доброе имя |
| 25 | 1. Полно использовать свои знания, опыт, квалификацию |
| 26 | 1. Полно реализовать свои личные способности |
| 27 | 1. Помогать, приносить пользу людям |
| 28 | 1. Работать в престижном медицинском учреждении |
| 29 | 1. Работать с высококвалифицированными коллегами |
| 30 | 1. Хорошо зарабатывать |
| 31 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**18. Оцените, пожалуйста, насколько престижна в нашем обществе профессия...? (***Выберите только одну цифру по каждой специальности)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Совсем*  *не престижна* | | | |  | **ВРАЧ** | | | | | | | |  | *Очень*  *престижна* | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |
| 32 |  |  | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | | **6** | | **7** | |  |  |
|  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |
|  | *Совсем*  *не престижна* | | | |  | **ФЕЛЬДШЕР** | | | | | | | |  | *Очень*  *престижна* | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |
| 33 |  |  | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | | **6** | | **7** | |  |  |
|  | *Совсем*  *не престижна* | | | |  | **МЕДСЕСТРА** | | | | | | | |  | *Очень*  *престижна* | | | |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |
| 34 |  |  | **1** | | **2** | | **3** | | **4** | | **5** | | **6** | | **7** | |  |  |

**19. Перечислите, пожалуйста, главное, что помогает Вам успешно преодолевать трудности, связанные с овладением профессии?**

|  |  |
| --- | --- |
| 35 | 1. Вера в Бога |
| 36 | 1. Вера в себя, в свои силы |
| 37 | 1. Жизненный опыт |
| 38 | 1. Нравственные качества |
| 39 | 1. Поддержка друзей |
| 40 | 1. Поддержка коллектива, коллег по работе |
| 41 | 1. Поддержка моего наставника |
| 42 | 1. Поддержка семьи |
| 43 | 1. Профессиональный опыт |
| 44 | 1. Самообразование, чтение специальной литературы |
| 45 | 1. Хорошее образование |
| 46 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**20. Оправдались ли Ваши ожидания относительно выбора профессии врача с точки зрения…:**

*Дайте, пожалуйста, ответ по каждой строке*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Оправдались | Скорее, оправдались | Скорее не оправдались | Не оправдались |
| 47 | Повышения квалификации | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48 | Возможностей профессионального роста | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49 | Служебного роста (карьеры) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50 | Размера заработной платы по основному месту работы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 51 | Возможностей дополнительного заработка | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 52 | Престижа, оценки труда врача обществом | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53 | Возможностей самореализации, творчества | 1 | 2 | 3 | 4 |

**21. Если не оправдались Ваши ожидания относительно заработной платы, то укажите, какие именно:**

*Выберите все подходящие для Вас варианты ответов*

|  |  |
| --- | --- |
| 54 | 1. Несоответствие зарплаты степени ответственности |
| 55 | 1. Несоответствие зарплаты степени профессионального риска (заражения инфекционными заболеваниями, травматизма) |
| 56 | 1. Несоответствие зарплаты стоимости жизни |
| 57 | 1. Несоответствие зарплаты уровню квалификации |
| 58 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**22. Оправдались ли Ваши ожидания реальной профессиональной ситуации?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 59 | 1. Да, полностью оправдались 2. Скорее оправдались | }→ | ***Переходите к вопросу №24*** |
| 1. Скорее не оправдались 2. Нет, полностью оправдались | | |

**47. Приходилось ли Вам испытывать чувство разочарования в профессии?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 30 | 1. Да, и достаточно часто 2. Да, время от времени | 1. Да, бывает, но редко 2. Нет, никогда |

**48. Если "да", то в чем, по Вашему мнению, причина?**

|  |  |
| --- | --- |
| 31 | 1. Невозможность достичь значимых целей в профессии |
| 32 | 1. Несоответствие заработной платы моим ожиданиям |
| 33 | 1. Несоответствие моих способностей и склонностей требованиям профессии |
| 34 | 1. Несоответствие статуса, уровня жизни медицинского работника моим ожиданиям |
| 35 | 1. Несоответствие условий работы моим ожиданием |
| 36 | 1. Отсутствие возможности повысить квалификацию |
| 37 | 1. Отсутствие хорошего наставника в профессии |
| 38 | 1. Профессия не позволяет уделять достаточного внимания семье и детям |
| 39 | 1. Профессия способствует возникновению проблем в семье |
| 40 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**49. К кому Вы обычно обращаетесь за советом, помощью в работе?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 41 | 1. Друзьям, знакомым врачам |  |
| 42 | 1. Заведующему подразделением |  |
| 43 | 1. Моему наставнику |  |
| 44 | 1. Родственникам с медицинским образованием |  |
| 45 | 1. Руководству организации |  |
| 46 | 1. Старшим, более опытным коллегам |  |
| 47 | * 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**50. Охарактеризуйте, пожалуйста, отношение к Вам:**

*Дайте, пожалуйста, ответ по каждой строке*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | В основном, уважительное | В основном, не уважительное | Бывает по-разному | Затрудняюсь ответить |
| 48 | Коллег медсестер | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49 | Коллег врачей | 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Старшей медицинской сестры | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 50 | Заведующего отделением | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 51 | Зам. главного врача | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 52 | Главного врача | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53 | Профсоюзного комитета | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 54 | Пациентов | 1 | 2 | 3 | 4 |

**51. Есть ли у Вас планы уволиться с работы?**

|  |  |
| --- | --- |
| 55 | 1. Таких планов нет 2. Думаю об этом, но конкретных шагов пока не предпринимаю 3. Твердо решил уволиться с работы 4. Затрудняюсь ответить |

**39. Что в настоящее время больше всего осложняет жизнь Вам лично и негативно сказывается на Вашем самочувствии?**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 1. Неудовлетворительные жилищные условия |
| 3 | 1. Неудовлетворительное материальное положение |
| 4 | 1. Отсутствие возможности дать качественное образование детям |
| 5 | 1. Непонимание специфики профессии врача со стороны мужа (жены) и детей |
| 6 | 1. Чувство разочарования в выбранной профессии |
| 7 | 1. Постоянная работа на износ, усталость |
| 8 | 1. Отсутствие возможности уделять достаточное внимание семье, воспитанию детей |
| 9 | 1. Отсутствие средств для полноценного отдыха, восстановления сил (отпуск в санатории, престижном курорте за рубежом) |
| 10 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**40. Удовлетворены ли Вы жилищными условиями?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 11 | 1. Да | 1. Нет |  |

**41. Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12 | 1. Да | 1. Нет ***→ Переходите к вопросу № 43*** |

**42. Если нуждаетесь, то каковы Ваши планы на улучшение жилищных условий?**

|  |  |
| --- | --- |
| 13 | 1. Планирую построить квартиру (дом) |
| 1. Планирую купить квартиру (дом) |
| 1. Планирую разменять квартиру (дом) |
| 1. Рассчитываю получить жилье с господдержкой |
| 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 1. Перспектив улучшить свои жилищные условия практически нет |

**43. Как изменилось за последние два года состояние Вашего здоровья?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14 | 1. Значительно улучшилось 2. Немного улучшилось 3. Осталось прежним | 1. Немного ухудшилось 2. Значительно ухудшилось 3. Затрудняюсь ответить |

**44. Случалось ли Вам за последний месяц испытывать:**

*Выберете, пожалуйста, все подходящие варианты ответа*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 15-21 | 1. Блаженство | 1. Покой | 1. Чувство гармонии с окружающим миром |
| 1. Восторг | 1. Радость |
| 1. Ощущение удачи, везения | 1. Счастье |

**45. Случалось ли Вам за последний месяц испытывать:**

*Выберете, пожалуйста, все подходящие варианты ответа*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 22-28 | 1. Одиночество 2. Раздражительность | 1. Скуку 2. Стресс, напряжение 3. Тоску, апатию | 1. Чувство безысходности 2. Чувство переутомления |

**46. Предпринимали ли Вы попытки по совершенствованию процесса труда на Вашем рабочем месте?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 29 | 1. Да | 1. Нет |

**23. Перечислите, пожалуйста, основные причины несоответствия Ваших ожиданий реальной профессиональной ситуации?**

|  |  |
| --- | --- |
| 60 | 1. В учебном заведении не сформировали правильных представлений о профессии и деятельности врача, адекватных современным условиям |
| 61 | 1. Имел завышенную самооценку, испытал состояние неудовлетворенности собой как специалистом |
| 62 | 1. Моя квалификация, знания и практические навыки, полученные в учебном заведении, оказались недостаточными для успешной работы |
| 63 | 1. Не могу принять сложившего в нашем коллективе отношения к своей профессии |
| 64 | 1. Не оказана необходимая профессиональная и психологическая помощь со стороны руководства медучреждения и коллег в период профессиональной адаптации |
| 65 | 1. Оказался по своим личностным качествам не готов к работе в медицине |
| 66 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**24. В какой степени Вы удовлетворены:**

*Дайте, пожалуйста, ответ по каждой строке*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Удовлетворен в полной мере | Удовлетворен частично | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| 67 | Уровнем своего образования, профессиональной подготовки | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 68 | Востребованностью своей профессии, специальности | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 69 | Условиями труда и режимом работы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 70 | Уровнем организации труда | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 71 | Уровнем технической оснащенности рабочего места | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 72 | Размером заработной платы | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 73 | Результатами своего труда | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 74 | Отношениями в трудовом коллективе | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 75 | Отношениями с руководством | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 76 | Своей работой в целом | 1 | 2 | 3 | 4 |

**25. Стремитесь ли Вы повысить свою квалификационную категорию?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 77 | 1. Да | 1. Нет |

**26. Испытываете ли Вы недостаток профессиональных знаний и навыков?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 78 | 1. Да, мне постоянно не хватает знаний и навыков 2. Время от времени я испытываю недостаток знаний и навыков | | |
| 1. Такого практически никогда не бывает 2. Нет, мне всегда хватает знаний и навыков | }→ | ***Переходите к вопросу №28*** |

**27. Если Вы испытываете недостаток профессиональных знаний и навыков, то в чем, на Ваш взгляд, причина?**

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 1. Недостатки базового образования (в колледже) |
| 3 | 1. Недостаточная доступность специальной литературы |
| 4 | 1. Недоступность прохождения курсов повышения квалификации и переподготовки по моей специальности |
| 5 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| 6-7 | **28. Какую долю занимает "бумажная работа" в общем объеме рабочего времени?** *(Оцените, пожалуйста, в процентах)* **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ %** |

**29. Существуют ли обстоятельства, препятствующие Вам в полной мере выполнять свой профессиональный долг? Если существуют, то какие?**

|  |  |
| --- | --- |
| 8 | 1. Высокие нормы нагрузки |
| 9 | 1. Завышенные (необоснованные) требования пациентов |
| 10 | 1. Невнимание руководства к мнению сотрудников |
| 11 | 1. Недостаток мединструментов и медоборудования |
| 12 | 1. Недостаточное обеспечение лекарственными средствами |
| 13 | 1. Недостаточный уровень квалификации коллег-врачей |
| 14 | 1. Недостаточный уровень квалификации среднего медперсонала |
| 15 | 1. Недостаточный уровень собственной квалификации |
| 16 | 1. Некомфортный климат (отношения) в коллективе |
| 17 | 1. Необходимость выполнять работу младшего медперсонала (санитарки) |
| 18 | 1. Отсутствие норм нагрузки, приводящее к постоянной перегрузке |
| 19 | 1. Плохая организация труда |
| 20 | 1. Плохие условия труда |
| 21 | 1. Постоянная усталость и депрессия |
| 22 | 1. Проблемы со здоровьем |
| 23 | 1. Устаревшее медоборудование |
| 24 | 1. Чрезмерный объем работы с документами |
| 25 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 26 | 1. Таких обстоятельств не существует, я выполняю свои обязанности в полной мере |

**30. Как Вы могли бы охарактеризовать нагрузку на своей работе?**

|  |  |
| --- | --- |
| 27 | 1. Нагрузка нормальная 2. Нагрузка высокая, но в допустимых пределах 3. Нагрузка предельная, работаю на износ 4. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**31. Считаете ли Вы достаточно комфортными условия труда на Вашем рабочем месте?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 28 | 1. Да | 1. Скорее, да | 1. Скорее, нет | 1. Нет |

**32. Если "нет" или "скорее, нет", то почему?**

|  |  |
| --- | --- |
| 29 | 1. В учреждении отсутствуют комнаты отдыха |
| 30 | 1. Не всегда своевременно обеспечен чистой спецодеждой |
| 31 | 1. Нет регламентированного перерыва для приема пищи в течение рабочего дня |
| 32 | 1. Нет буфета, столовой, где можно было бы питаться |
| 33 | 1. Нет горячей воды |
| 34 | 1. Нет спецтранспорта |
| 35 | 1. Плохая обеспеченность инструментами и медоборудованием |
| 36 | 1. Плохая обеспеченность средствами защиты |
| 37 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**33. Как Вы оцениваете свои профессиональные перспективы по месту Вашей работы?** *(Дайте, пожалуйста, ответ по каждой строке)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Высокие | Скорее высокие | Скорее низкие | Низкие |
| 38 | Востребованности | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39 | Повышения квалификационной категории | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40 | Повышения профессиональной квалификации | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41 | Роста зарплаты | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42 | Карьерного роста | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43 | Самореализации | 1 | 2 | 3 | 4 |

**34. Соответствует ли Ваша профессия (основная деятельность) Вашим способностям?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 44 | 1. Да | 1. Нет | 1. Затрудняюсь ответить |

**35. Соответствует ли Ваша профессия (основная деятельность) Вашим склонностям?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 45 | 1. Да | 1. Нет | 1. Затрудняюсь ответить |

**36. Соответствует ли Ваша профессия (основная деятельность) Вашему призванию?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 46 | 1. Да | 1. Нет | 1. Затрудняюсь ответить |

**37. Как Вы считаете, учитывает ли существующая система оплаты труда медицинского работника объем и качество выполняемой работы?**

|  |  |
| --- | --- |
| 47 | 1. Да, она стимулирует к качественному труду 2. Да, она отражает количество и качество труда 3. Нет, она не зависит от количества и качества труда 4. Затрудняюсь ответить |

**38. Как Вы считаете, были ли по отношению к Вам допущены нарушения норм трудового законодательства со стороны администрации Вашего медицинского учреждения в случае:**

|  |  |
| --- | --- |
| 48 | 1. Начисления надбавок и дополнительных выплат к заработной плате |
| 49 | 1. Оплаты сверхурочной работы в выходные и праздничные дни |
| 50 | 1. Превышения норм нагрузки |
| 51 | 1. Предоставления возможности прохождения курсов повышения квалификации (стажировки) |
| 52 | 1. Расчета дополнительных дней к отпуску |
| 53 | 1. Другое *(напишите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |